

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

**van Grooters B.V. B.V. te Almelo (KvK 68300875).**

### **1. Geldigheid van voorwaarden**

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en alle overeenkomsten tussen Grooters B.V. als verkoper van professionele grootkeukentechniek alsmede op de installatie daarvan, tenzij van deze voorwaarden door Grooters B.V. uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een verwijzing door koper naar eigen algemene voorwaarden wordt door Grooters B.V. niet aanvaard.

### **2. Aanbieding**

- a. Alle offertes van Grooters B.V. betreffende professionele grootkeukentechniek zijn geheel vrijblijvend.
- b. Iedere aanbieding voor wat betreft de installatie van grootkeukentechniek is gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

### **3. Bestelling/Overeenkomst**

Alle bestellingen door koper middels een door koper ondertekende koopovereenkomst hebben voor koper terstond na ondertekening bindende kracht. Grooters B.V. is echter eerst gebonden nadat zij ook zelf de overeenkomst heeft ondertekend.

Grooters B.V. zal een exemplaar of een kopie van de door haar getekende koopovereenkomst aan koper doen toekomen.

Toezeggingen en/of opdrachten van/aan vertegenwoordigers of agenten zijn slechts bindend indien door Grooters B.V. schriftelijk bevestigd.

Indien de leverende fabriek wijziging brengt in de modellen tussen het tijdstip van levering en het tijdstip van bestelling, zal Grooters B.V. de vrijheid hebben geheel overeenkomstig de bestelling, danwel het nieuwere model te leveren.

### **4. Prijzen**

De door Grooters B.V. opgegeven prijzen zijn exclusief BTW.

### **5. Levertijden**

De door Grooters B.V. opgegeven levertijden gelden bij benadering en mogen niet worden aangemerkt als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De levertijden zijn gebaseerd op de normale gang van zaken bij Grooters B.V. en haar leveranciers. Van die normale gang van zaken afwijkende omstandigheden ten gevolge waarvan niet tijdig kan worden geleverd ontslaan Grooters B.V. van haar verplichting tot levering of geven Grooters B.V. het recht later dan het overeengekomen tijdstip te leveren.

Dergelijke omstandigheden zijn bijvoorbeeld het door een toeleverende fabrikant of andere derden waarvan Grooters B.V. afhankelijk is niet nakomen van de verplichtingen, vervoersproblemen, natuurgeweld, gewapend conflict en stakingen.

## **6. Nakoming overeenkomst door koper en niet-nakoming overeenkomst door koper**

- a. Indien koper zich niet stipt houdt aan de overeengekomen betalingen, heeft Grooters B.V. het recht de levering uit te stellen of daar van af te zien. Indien koper bij aanlevering een product weigert in ontvangst te nemen of indien hij te voren te kennen heeft gegeven op de levering geen prijs meer te stellen, blijft koper niettemin aan de overeengekomen betalingsverplichtingen volledig gebonden.
- b. Bij niet betaling door koper op de vervaldatum is koper verplicht aan Grooters B.V. over de vervallen en niet betaalde bedragen 1% rente per maand te betalen. Koper is bovendien verplicht alle incassokosten zowel gerechtelijke als 10% buitengerechtelijke over het nog niet betaalde saldo aan Grooters B.V. te vergoeden.

## **7. Betaling**

De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na facturering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Facturering vindt plaats op of na de datum waarop is geleverd, tenzij anders is overeengekomen.

## **8. Eigendomsvoorbehoud**

- a. Grooters B.V. behoudt zich ten aanzien van alle op grond van koopovereenkomst aan koper geleverde zaken de eigendom voor totdat koper de koopsom en installatiekosten van alle door Grooters B.V. aan koper geleverde zaken volledig heeft betaald.
- b. In geval koper in gebreke is met betrekking tot één of meer verplichtingen uit tussen partijen gesloten overeenkomst is Grooters B.V. gerechtigd haar eigendommen terug te vorderen van koper zonder dat deze teruggave de ontbinding van de koopovereenkomst tot gevolg zal hebben.
- c. Indien enig beslag onder koper wordt gelegd is koper jegens Grooters B.V. verplicht de beslagleggende ambtenaar onmiddellijk bij de beslaglegging gedocumenteerd te informeren over de eigendomsrechten van Grooters B.V., zolang de geleverde zaken eigendom zijn van Grooters B.V..
- d. Koper zal de geleverde zaken zolang deze nog eigendom zijn van Grooters B.V. niet mogen verpanden, verhuren of in bewaring mogen geven, noch deze op welke wijze ook onder de macht van derden brengen, tenzij Grooters B.V. hem daartoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming verleent.

## **9. Plaatsing**

Aanleg van gas-, water- en elektrische leidingen en aansluiting daarvan zijn voor rekening van koper, alsmede breek-, timmer-, metsel- en hijswerkzaamheden. In alle gevallen waarvoor gas- en elektriciteitsbedrijven of andere instanties aan de gas- en/of elektrische uitvoering bijzondere eisen worden gesteld, afwijkende van de normale leveringen van Grooters B.V. komen de meerkosten welke hierdoor ontstaan voor rekening van koper.

Alle installaties worden voor risico van koper geplaatst en volgens zijn aanwijzingen. Koper verplicht zich de toegang tot de plaats waar een installatie moet worden opgesteld voor zijn rekening mogelijk te maken of te doen maken.

Koper is verantwoordelijk voor de plaats waar hij de installatie aangebracht wenst te zien.

Alle aansprakelijkheden die volgens de wet op het gebruik voor rekening van de architect of aannemer komen, zijn uitgesloten en blijven geheel voor rekening van koper. In de prijs is niet inbegrepen de montage en de inbedrijfstelling van de installatie, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk is aangegeven dat geleverd wordt inclusief montagekosten.

## **10. Garantie**

a. De garantietermijn voor nieuwe producten bedraagt één jaar.

De oorspronkelijk gegeven garantietermijn wordt niet verlengd en geldt slechts voor de oorspronkelijke koper.

Als garantie (inhoudelijk) worden steeds de garantiebepalingen van de betreffende toeleveranciers gehanteerd.

b. Bij aflevering van de installatie is koper gehouden waarneembare afwijkingen of fouten in de uitvoering van de geleverde installatie binnen acht dagen na levering schriftelijk aan Grooters B.V. bekend te maken. Na acht dagen wordt de levering als volledig akkoord bevonden beschouwd.

c. Indien koper meent gerechtigd te zijn gebruik te maken van de hem toegekende garantie of Grooters B.V. bericht geeft van een onvolledige levering, ontheft dit koper niet van de door hem in de overeenkomst aangegane betalingsverplichtingen.

d. Indien koper op enigerlei wijze in gebreke is in de nakoming van zijn betalingen, is Grooters B.V. niet gehouden enige garantieverplichting na te komen.

e. Voor gebreken en schade veroorzaakt door moedwilligheid, nalatigheid, slecht onderhoud, ondeelkundige behandeling, onvoorzichtigheid, het gebruik van voor de installatie schadelijke chemicaliën of door welke van buitenaf komende oorzaak ook bestaat geen garantieverplichting.

Het herstel van deze gebreken of hierdoor veroorzaakte schade moet door koper worden vergoed.

f. Grooters B.V. is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade door koper geleden, voor schade aan of bederf door welke oorzaak dan ook is Grooters B.V. jegens koper nimmer aansprakelijk.

Geadviseerd wordt de inhoud van diverse installaties te verzekeren.

## **11. Toepasselijk recht**

Op alle geschillen tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing.

## **12. Bevoegde rechter**

Alle geschillen tussen partijen zullen worden berecht door de rechtbank te Almelo.

# Privacyverklaring

Grooters BV respecteert de privacy van bezoekers van de website, ontvangers van een nieuwsbrief en andere betrokkenen. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens en AVG stelt. Wij verkopen gegevens nooit door aan derden.

Onder Grooters BV valt de volgende website. Te weten: [www.grootersalmelo.nl](http://www.grootersalmelo.nl).

## ***Doeleinden van de gegevensverwerking***

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake juridische diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Als u een contact- of aanmeldformulier op de website of beurs invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

## ***Klikgedrag en bezoekgegevens***

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website.

Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

## ***Google Analytics***

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

## ***Facebook, Twitter en LinkedIn (social media)***

Op de website zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken zoals Facebook, Twitter en LinkedIn. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Facebook, Twitter en LinkedIn zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie.

Leest u de privacyverklaring van Facebook en van Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken. Dit geldt ook voor andere social media kanalen.

## ***Nieuwsbrief***

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over producten en acties, onze diensten en aanverwante zaken. Uw e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt en wordt niet gebruikt om mee te adverteren zonder uw toestemming.

## ***Gebruik van cookies***

Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Daarmee kunnen wij onder andere verschillende opvragingen van pagina's van de website combineren en het gedrag van gebruikers analyseren. U kunt het gebruik van deze cookies weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website kan beperken.

## ***Inzage, correctie en recht van verzet***

Indien u een relatie met onze organisatie heeft, heeft u na schriftelijk verzoek de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u ons schriftelijk op de hoogte stellen, indien u niet wilt worden benaderd met informatie over onze producten en diensten door dit te melden bij navolgend adres:

Grooters BV, [www.grootersalmelo.nl](http://www.grootersalmelo.nl)

## ***Aanpassen privacy statement***

Wij behouden ons het recht voor deze privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.